

## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO NO ESTADO DE SÃO PAULO

### Pregão Eletrônico 023/2019 (REPUBLICAÇÃO) Nota de esclarecimento a empresa – ALDAX

São Paulo, 31 de outubro de 2019.

**Objetivo:** Contratação de Serviço Hospedado e Gerenciado de Segurança para Endpoints (Antivírus), que compõe os ativos tecnológicos deste SESCOOP/SP (Desktops, Notebooks, Smartphones e Servidores). Compõem essa contratação a disponibilização das licenças de uso do software de segurança, configuração e implantação do sistema em ambiente hosted/nuvem, remoção de solução anterior, implantação da nova solução, administração, manutenção e gerência da solução bem como avaliação da eficácia das configurações e segurança do ambiente informático, respostas à incidentes e disponibilização dos logs em formato relatório bem como apresentação de níveis mínimos de serviço, disponibilidade e eficácia nos serviços contratados conforme especificado neste documento.

#### Questionamento 1.

Referente ao objeto licitado, “Contratação de Serviço Hospedado e Gerenciado de Segurança para Endpoints, que compõe os ativos tecnológicos deste SESCOOP/SP (Desktops, Notebooks, Smartphones e Servidores) nos termos deste Edital e Termo de Referência”, gostaríamos de confirmar se a configuração e implantação do sistema deve ser feita no local (escritório do SESCOOP na cidade de São Paulo) ou remotamente, pois isso interfere diretamente no cálculo do valor a ser ofertado.

**R: A implantação e configuração do sistema, bem como a instalação do software “cliente” em cada dispositivo podem ser feitas remotamente caso o licitante disponha de ferramenta de acesso remoto ou o sistema a ser instalado permita essa modalidade. Isso não exclui a necessidade de, em casos em que a instalação/configuração remota não seja possíveis ou falhe, sejam executadas presencialmente na Sede do SESCOOP em São Paulo.**



**Felipe Pereira Moro**

**Pregoeiro**